

Sondage sur les RS : les résultats principaux

1. Introduction

Le présent document met en évidence les principaux résultats du sondage sur les RS adressé aux AMF. Les graphiques illustrant les réponses pour chaque question se trouvent en annexe.

Les AMF du canton ont reçu par courriel ou sms le lien internet pour répondre au sondage. Au total nous avons donc obtenu **702 réponses**.

2. Bilan actuel des RS

2.1. Sujets et contenus

De manière générale, la majorité des AMF affirme être satisfaite des thèmes et des contenus des RS suivies.

Si nous considérons les chiffres, 56,6% des AMF sont satisfait-e-s des **sujets** proposés et 36,3% sont plutôt satisfaites. Actuellement, 18,9% des AMF affirment être consulté-e-s par la coordinatrices dans le choix du thème.

Si les résultats du sondage dévoilent une adhésion des AMF aux sujets des RS, il en va de pair pour la satisfaction concernant les **contenus**. Les chiffres sont similaires : 53,5% d'AMF sont satisfait-e-s, 38,8% sont plutôt satisfait-e-s. 92,3% des AMF expriment donc une satisfaction globale de ces contenus.

Concernant l'**utilité** des RS dans la pratique quotidienne, la satisfaction des AMF est plus nuancée, même si elle reste majoritaire : 49% des AMF sont satisfait-e-s de l'utilité des RS, 34,6% sont plutôt satisfait-e-s. Au total, 83,6% expriment une certaine satisfaction.

2.2. Organisation

Globalement, les résultats du sondage mettent en évidence un bilan positif de l'organisation des RS. Pour chaque question en lien avec les aspects organisationnels (lieu, déplacements, horaires, dates, etc.) la majorité des AMF exprime sa satisfaction.

- **Lieu et déplacements**

La majorité des AMF se rend aux cours en **voiture** (54,3%) et 18,2% des participant-e-s se déplacent en co-voiturage. Seulement 2% se rendent aux RS en train et 10,7% en bus. 27,5% des AMF accèdent aux cours à pied.

Les réponses des AMF indiquent une très grande satisfaction concernant l'**emplacement** des cours : 81,3% sont satisfait-e-s du lieu, 15,4% sont plutôt satisfait-e-s et seulement le 3,3% ne le sont pas (1,3% plutôt non, 2% non).

- **Dates de cours, durée et horaires**

Une nette majorité des AMF est également satisfaite de la **date** de cours (59,3% sont satisfait-e-s, 31,2% sont plutôt satisfait-e-s) et estime avoir reçu la **convocation** assez de temps à l'avance pour s'organiser (85,5% sont satisfait-e-s, 12% sont plutôt satisfait-e-s).

La **durée** des cours semble être adéquate pour la plupart des participant-e-s, même si la satisfaction est moins nette que pour les questions concernant la date. 53% des AMF en sont satisfait-e-s, 33,2% plutôt satisfaites. 3,7% ne sont pas satisfait-e-s et 9,4% sont plutôt pas satisfait-e-s.

Concernant les **horaires** des RS, la satisfaction est un peu plus nuancée. 52,1% sont satisfait-e-s, 28,6% sont plutôt satisfait-e-s, 10,5% sont plutôt pas satisfait-e-s et 8,7% ne le sont pas du tout. Nous pouvons donc observer qu'il y a un peu plus de participant-e-s qui ne sont pas satisfait-e-s des horaires, en comparaison aux autres questions.

Les remarques sur les horaires des cours représentent une grande partie des commentaires des AMF:

- a) Selon la majorité des commentaires, les AMF ont de la peine à se concentrer le soir après une journée de travail. Les cours terminent trop tard : les AMF rentrent et se couchent tard, ce qui rend difficile l'accueil des enfants le lendemain (grande fatigue).
- b) Il est parfois difficile pour les AMF de trouver une personne qui s'occupe de ses propres enfants durant les soirées de cours.
- c) Certaines AMF trouvent difficile de se rendre au cours à 19h30 car elles-ils gardent les enfants jusqu'à 19h.

3. Souhaits et priorités des AMF concernant les RS

3.1. Choix du sujet, déroulement et contenus des cours

La possibilité de **choisir le sujet** des cours apparaît important dans la majorité des réponses : très important pour 17,9 % des AMF, important pour 43,6%, pas vraiment important pour 30,1% et pas important pour 8,4%.

Certain-e-s AMF expriment dans les remarques cette envie de pouvoir choisir le sujet. L'intérêt pour la question du choix du sujet se manifeste aussi dans un grand nombre de commentaires qui émettent des suggestions de thèmes (Ex. deuil, accidents, bricolages, cuisine, sécurité, comportements difficiles, séparation des parents, outils de communication, affirmation de soi, règles et valeurs, etc.).

L'acquisition de **nouvelles connaissances** durant les RS est très importante pour 48,1% des AMF et importante pour 43,9%. La grande majorité s'accorde donc sur cette question. De la même manière, l'**utilité** des apports des RS dans la pratique professionnelle des AMF obtient presque les mêmes scores.

L'importance d'avoir un espace de **partage d'expériences** entre AMF durant les cours obtient également l'adhésion des AMF, plus ou moins avec les mêmes pourcentages : 42,2% estiment ce partage très important, 50% le trouvent important, le 6,3% pas vraiment important et seulement 1,6% ne le considèrent pas important.

Pour 42,9% des AMF il est important que dans le groupe il y ait des **AMF connu-e-s**. Cet aspect est d'ailleurs très important pour 21,8% d'entre-eux/elles.

Au même titre que le partage entre AMF, **l'échange avec les intervenant-e-s** est aussi considéré très important, avec un résultat légèrement inférieur par rapport au partage d'expérience entre AMF.

L'interaction est donc fortement souhaitée par les participant-e-s. La manière d'animer les cours est un élément important et qui influence sensiblement l'appréciation des cours de la part des AMF. Cette interaction acquiert la même valeur que l'acquisition de nouvelles connaissances applicables dans la pratique.

La plupart des AMF exprime également le besoin de recevoir des **supports de cours** écrits pour chaque RS. En effet, 32,9% des participant-e-s estiment très important de recevoir un résumé de cours et 49% important.

3.2. Organisation

Une nette majorité des AMF affirment l'importance d'avoir la RS **proche du domicile** (maximum 30 minutes de trajet) : 67,8% estiment que cette proximité est très importante et le 27,4% importante. Seulement le 4% ne trouve pas cette condition vraiment importante et 0,9 % pas importante.

Comme nous avons déjà mis en lumière que la voiture est le moyen de transport le plus utilisé, pour les participant-e-s l'**accès** en voiture est un besoin : il est très important pour 39,6% des AMF et important pour 37,7%. L'accès en transports publics est sensiblement moins nécessaire : il est très important pour 28,9%, important pour 28,8%, pas vraiment important pour 21,7% et pas important pour 20,7%.

Certaines AMF suggèrent, dans les remarques, de partager la liste des participant-e-s pour faciliter l'organisation du co-voiturage.

Le **choix de la date** de cours est moins important que la question de la proximité du lieu et de l'accès. Il est très important pour 16,5% des AMF, important pour le 34,2%, pas vraiment pour le 40,3% et pas important pour le 9%.

Les résultats du sondage nous donnent également de précieuses indications concernant les **horaires et jours de cours** souhaités par les AMF interrogé-e-s :

- La nette majorité des participant-e-s ne souhaite pas et ne peut pas suivre des cours le samedi.
- Selon les réponses aux différentes propositions faites dans le sondage, la meilleure option serait un jour de la semaine (lundi à jeudi) de 19 :00 à 21 :30.
- Les horaires en vigueur à l'heure actuelle seraient la deuxième meilleure option.
- Certains commentaires expriment des propositions différentes, à savoir :
 - a) Des cours les vendredis soirs.
 - b) Des cours pendant la journée, durant les horaires d'école.
 - c) Des cours pendant la journée, avec une solution de garde pour les enfants accueillis et/ou ses propres enfants.

Certains commentaires complètent les souhaits sur l'organisation :

- Quelques AMF souhaiteraient des boissons et une petite collation.
- Parfois, les salles ne sont pas confortables.
- Certaines AMF aimeraient une formation qui serait reconnue. D'autres expriment une insatisfaction concernant leur statut et le manque de rémunération durant les moments de formation.

4. En conclusion

Ce sondage a permis de faire un bilan de l'état actuel des RS et mettre en évidence les souhaits et les priorités des AMF quant au contenu des cours, leur déroulement et leur organisation.

Le bilan des RS est globalement positif, autant sur le plan de l'organisation que sur les aspects de contenus et pédagogiques. Néanmoins, par l'identification des souhaits, besoins et priorités des AMF, les résultats du sondage nous permettent d'amorcer une première réflexion sur des améliorations possibles. Plusieurs pistes concernant l'organisation et le contenu sont à l'étude.